



Coronacrisis FAQ (update 26/03/2020)

Instructies van toepassing op personeel

Aanwezigheden en afwezigheden

1. **Moet ik gaan werken als ik in contact ben gekomen met een besmet persoon (= positieve test na staalafname) als ik geen symptomen heb?**

Aangezien wij binnen de gevangenissen een belangrijke opdracht hebben in het verzekeren van de continuïteit van onze diensten (net zoals ziekenhuizen, rusthuizen, ...) is het belangrijk dat je aan het werk blijft.

2. **Moeten risicopatiënten / medewerkers die tot een risicogroep behoren, komen werken? (update 26/03/2020)**

Het is de behandelende geneesheer die hierover beslist. De geneesheer kan een ziekte-attest afleveren, maar kan ook attesteren dat betrokkene kan werken maar om risico's te vermijden dit van thuis uit moet doen. Indien de medewerker in aanmerking komt om te telewerken volgens de regels die gelden tijdens de corona-crisis, kan dit geregeld worden. Indien de medewerker niet kan telewerken, is een ziekte-attest de enige optie. Zolang de behandelende geneesheer in dat geval geen ziekte-attest aflevert, kan de medewerker gewoon komen werken. De aanbevelingen van Sciensano voor residentiële collectiviteiten bevestigen dit ook. Er worden chirurgische mondklappers geleverd in de gevangenissen waardoor medewerkers extra beschermd worden.

3. **Ik ben zwanger. Loop ik meer risico om het virus te krijgen?**

Wetenschappelijk onderzoek stelt dat zwangere vrouwen niet tot een risicogroep behoren.

4. **Kan ik beroep doen op profylactisch verlof?**

Profylactisch verlof geldt niet voor het coronavirus, zoals bevestigd door Empreva.

5. **Wat is de impact van de maatregelen op het gezondheidstoezicht dat door Empreva wordt verzekerd? (update 26/03/2020)**

EMPREVA heeft besloten om alle medische onderzoeken in het kader van het gezondheidstoezicht op te schorten tot en met vrijdag 3 april 2020. Dit wil zeggen dat alle medische consultaties die gepland zijn in de



MEDEX-centra, in de penitentiaire inrichtingen, in de gesloten centra en in de centrale kantoren van EMPREVA - WTC3- Simon Bolivarlaan 30/1 - 1000 Brussel geannuleerd worden.

De preventieadviseurs-arbeidsartsen die aan elk organisatie zijn blijven tijdens de kantooruren telefonisch en/of per e-mail bereikbaar.

Verzoeken om specifieke consultaties door werknemers en werkgevers worden geval per geval behandeld door de preventieadviseurs-arbeidsartsen na telefonisch contact met de aanvrager.

Wat FARES en VRGT betreft, zal het systematisch screenen op tuberculose uitgesteld worden tot na 30 april 2020, maar worden de contactonderzoeken nog steeds uitgevoerd.

Deze maatregelen gelden voorlopig tot en met vrijdag 3 april 2020. Ze kunnen worden verlengd of aangepast in functie van hoe de situatie evolueert.

Contact Empreva: De arbeidsgeneesheren van Empreva blijven telefonisch en per mail beschikbaar om adviezen te verstrekken. Gebruik om hen te bereiken hun e-mailadres van Empreva (voornaam.naam@empreva.fgov.be), niet dat van de FOD Justitie (xxx@just.fgov.be).

6. Ik wil hernemen na langdurige ziekte maar er gaan geen consultaties van Empreva door.

De arbeidsgeneesheren zullen een consultatie per telefoon houden. Zij bestuderen je dossier individueel en nemen op basis hiervan een beslissing.

Meer informatie vind je op de website van Empreva en Fedweb.

7. Aanvaardt Medex een attest van mijn huisarts of moet ik het officiële formulier opsturen? (update 19/03/2020)

De officiële instructies van Medex zijn de volgende:

- Vraag aan de arts om, indien mogelijk, gebruik te maken van het elektronisch attest eMediAtt.
- Indien eMediAtt niet mogelijk is, vraag aan de arts om steeds de diagnose (= medische oorzaak van de arbeidsongeschiktheid) op het attest te vermelden.
- Een attest dat niet is uitgeschreven op het gebruikelijke Medex-formulier wordt aanvaard door Medex, op voorwaarde dat het attest alle noodzakelijke gegevens (identificatie van de patiënt / afwezigheidsperiode / type afwezigheid / diagnose / identificatie van de behandelende arts / datum van het attest) bevat.

<https://www.health.belgium.be/nl/news/herinnering-ziekteattesten>



8. Wat is de impact van de coronamaatregelen op de werking van Medex? (update 26/03/2020)

Medex heeft op hun website een [pagina](#) aangemaakt om de impact van de huidige situatie op hun werking toe te lichten (bv. op vlak van ziektecontroles, pensioencommissie, verminderde prestaties wegens medische redenen, arbeidsongevallen,...). De informatie is dynamisch en wordt aangepast bij nieuwe ontwikkelingen.

<https://www.health.belgium.be/nl/coronavirus-sars-cov-2>

9. Ik moet mij voor mijn werk verplaatsen. Hoe bewijs ik dat dit een essentiële verplaatsing betreft? (update 19/03/2020)

De directie van de gevangenis kan je een attest geven dat vermeldt dat je een veiligheidsberoep uitoefent bij het DG EPI (zonder te specificeren welke functie je uitoefent) met de mededeling dat jouw aanwezigheid op het werk noodzakelijk is. Dit certificaat geldt als doorgangspas om naar het werk te gaan.

10. Ik woon in het buitenland, maar werk in een Belgische gevangenis. Hoe bewijs ik dat ik de grens over moet om op mijn werk te geraken / terug thuis te geraken? (update 26/03/2020)

De directie van de gevangenis waar je werkt, zal je een attest geven dat bewijst dat je in België een veiligheidsberoep uitoefent dat je aanwezigheid noodzaakt. Dit certificaat geldt als doorgangspas om naar het werk te gaan.

Grens België – Frankrijk

Het [attest van de FOD WASO](#) is een vereiste om de grens België – Frankrijk over te steken.

Grens België – Nederland

Om sneller de grens tussen België en Nederland te kunnen oversteken, kunnen 'grenswerkers' in vitale sectoren en met cruciale beroepen een speciaal vignet gebruiken. De werkgever moet op de achterzijde van dit vignet een stempel (met adresgegevens en telefoonnummer) zetten. Je kan het vignet aanvragen bij je P&O-dienst of zelf downloaden en dan vragen aan je P&O-dienst om er een stempel op te zetten. Daarna knip je het vignet uit en plaats je het achter de voorruit van de wagen aan de kant van de bestuurder.

Download het vignet op de site van het nationaal crisiscentrum:

<https://crisiscentrum.be/nl/news/grensarbeiders-vitale-sectoren-en-met-cruciaal-beroep-kunnen-sneller-de-grens-met-nederland>



11. Wat als ik in het buitenland verblijf en door de coronacrisis niet tijdig terug naar huis geraak?
(update 19/03/2020)

De federale richtlijnen zijn de volgende:

- Als je in het buitenland verblijft en je niet naar België kan terugkeren (bijv. in geval van quarantaine) en dus niet naar het werk kan, wordt deze situatie beschouwd als overmacht. Dat is ook zo als je na repatriëring in quarantaine wordt geplaatst. Als je gedurende deze periode ziek bent, wordt deze afwezigheid beschouwd als ziekteverlof.
- Als je in die periode (van quarantaine in binnen- of buitenland of omdat je niet naar België kan) niet ziek bent, kan je de afwezigheid achteraf laten regulariseren in overleg met je leidinggevende. Dat kan met klassiek verlof of recuperatieverlof. Gezien de omstandigheden, zijn er mogelijkheden om het systeem van recuperatie ruimer en meer flexibel toe te passen.

Het is noodzakelijk om een officieel attest voor te leggen dat aantoont dat je effectief geblokkeerd zat in het buitenland.

Eventuele aanpassingen in SPX kunnen later doorgevoerd worden.

12. Mag ik verlof om dwingende redenen nemen als mijn kind dat jonger is dan 15 jaar niet op school kan opgevangen worden? (update 19/03/2020)

Scholen zijn niet gesloten maar schorten de lessen op. In principe zijn scholen verplicht om in te staan voor de opvang van kinderen tot 15 jaar.

Sommige scholen proberen de opvang te limiteren. De directie van de gevangenis kan je een attest geven dat vermeldt dat je een veiligheidsberoep uitoefent bij het DG EPI (zonder te specificeren welke functie je uitoefent) met de mededeling dat jouw aanwezigheid op het werk noodzakelijk is.

Dit certificaat is de basis voor de rechtvaardiging van de opvang. Indien de school toch weigert om de opvang te verzekeren, vraag je hiervan een attest van de school. Dat attest voeg je bij aan je aanvraag voor verlof om dwingende redenen, mocht dit in voorkomend geval nog nodig zijn.

13. Binnenkort start de paasvakantie. Voorzien de scholen nog opvang? Is het mogelijk voor medewerkers om hun verlof op te geven en voor anderen om verlof te nemen? (update 26/03/2020)

De Vlaamse Gemeenschap voorziet in de scholen een opvang tijdens de vakantie. De Franse Gemeenschap heeft hier nog geen standpunt over ingenomen. Ook de voorwaarden die gesteld gaan worden zijn nog niet volledig helder.

Medewerkers kunnen voorstellen om hun verlof in te trekken en medewerkers kunnen anderzijds vragen om verlof te nemen. De directeur zal op basis van de noodwendigheden van de dienst hierin een beslissing nemen.



14. Kan ik als contractueel medewerker beroep doen op het stelsel van tijdelijke werkloosheid? (update 26/03/2020)

Tijdelijke werkloosheid bestaat niet binnen de publieke sector.

15. Behoren medewerkers die TBC positief zijn per definitie tot een risicogroep? (update 24/03/2020)

Personen met een actieve TBC behoren tot een risicogroep.

16. Kan een lopende loopbaanonderbreking voor medische bijstand worden stopgezet als het voorwerp van de medische bijstand (bv. bezoek bejaarde ouders) is weggevallen? (update 20/03/2020)

Ja, dat kan. Je dient hiervoor een aanvraag in bij je P&O-dienst.

17. Kan ik mijn reeds toegekend verlof annuleren en toch gaan werken (bv. omwille van een geannuleerde reis)? (update 20/03/2020)

Reeds toegekend verlof kan enkel geannuleerd worden als dit in het belang is van de dienst. De huidige uitzonderlijke situatie en de nationale maatregelen rechtvaardigen deze beslissing.

18. Mag ik mijn afwezigheid lange duur (werk in horeca) tijdelijk opschorten zolang de horeca gesloten is? (update 20/03/2020)

Dit is mogelijk. Je dient hiervoor een aanvraag in bij je P&O-dienst.

19. Kan het coronavirus COVID-19 in bepaalde gevallen als een beroepsziekte worden erkend? (update 26/03/2020)

Fedris, het Federaal agentschap voor beroepsrisico's, bevestigt dat personen met COVID-19 (gediagnosticeerd door middel van een laboratoriumtest) die werkzaam zijn in de gezondheidszorg en die een duidelijk verhoogd risico lopen om besmet te worden door het virus, in aanmerking komen voor schadeloosstelling wegens beroepsziekte. Daaronder vallen:

- ambulanciers die betrokken zijn bij het vervoer van COVID-19-patiënten
- in de ziekenhuizen:
 - het personeel werkzaam in spoeddiensten en diensten voor intensieve zorgen
 - het personeel werkzaam in de diensten voor longziekten en infectieziekten
 - het personeel werkzaam in andere diensten waar patiënten met COVID-19 zijn opgenomen
 - personeelsleden die diagnostische en therapeutische handelingen hebben uitgevoerd bij patiënten met COVID-19
- het personeel werkzaam in andere diensten en verzorgingsinstellingen waar zich een uitbraak van COVID-19 heeft voorgedaan (twee of meer geclusterde gevallen).



In de voornoemde diensten gaat het over alle personen die er werkzaam zijn (medisch, paramedisch, logistiek en schoonmaakpersoneel) en bij wie de infectie in verband kan staan met hun beroepsactiviteit. De regeling geldt ook voor leerlingen en studenten die stage lopen.

Gevallen van COVID-19 bij personeelsleden die patiënten behandelen of verzorgen en die niet onder een van de genoemde categorieën vallen, kunnen voor erkenning in aanmerking komen als de ziekte in verband kan worden gebracht met een gedocumenteerd professioneel contact met een COVID-19-patiënt.

Personen die in aanmerking komen, hebben er belang bij een aanvraag tot schadeloosstelling in te dienen. Voor een vlotte afhandeling van de aanvraag is het belangrijk zoveel mogelijk informatie te verschaffen over:

- de aard van de uitgeoefende beroepsactiviteit in de laatste weken voor het optreden van de symptomen
- de medische evolutie van de aandoening (verslagen van artsen)
- de laboratoriumuitslagen die de infectie door het SARS-CoV-2-virus aantonen; deze uitslagen zijn absoluut noodzakelijk
- de duur van de arbeidsongeschiktheid die door de arts werd voorgeschreven

De personeelsleden van de gevangnissen kunnen hun aanvraag beroepsziekte versturen aan de dienst P&O volgens de geldende regels. Zoals voor alle beroepsziektes stuur je het formulier 'aangifte beroepsziekte' (formulier BZ1) aan je lokale P&O-dienst, samen met het medisch attest beroepsziekte (formulier BZ2) ingevuld door je arts. De lokale P&O dienst zal de documenten sturen naar de dienst P&O voor verdere afhandeling.

Telewerk en aanpassing werkregime

Opgelet: deze instructies zijn van toepassing voor het personeel van de buitendiensten, niet voor de centrale diensten.

1. Wat is de huidige telewerkregeling? (update 24/03/2020)

Lijst van telewerkbare functies

Voor telewerkbare functies zoals opgenomen in de officiële lijst mag het aantal dagen telewerk zoveel als mogelijk uitgebreid worden. Ook medewerkers die stage doen in het kader van hun benoeming of onder Rosetta-contract werken, mogen nu telewerken voor zover hun functie op de lijst van de telewerkbare functies staat. Het is in deze situatie niet nodig om het aanvraagformulier naar de P&O-dienst te sturen.

Voor wie contacten moet hebben met gedetineerden in het kader van de uitoefening van de functie is de regel die stelt dat men 3 dagen per week aanwezig moet zijn op de werkplek tot nader order niet meer van toepassing.



Volgende regels zijn van toepassing:

- iedere medewerker moet gemiddeld 1 dag per week in de inrichting werken
- de continuïteit van onze wettelijke en vitale opdrachten moet verzekerd blijven
 - onthaal van binnenkomende gedetineerden
 - verslaggeving en rapportage
 - crisisopvang
- in het kader van de bescherming van de persoonsgegevens blijven de regels rond meenemen van stukken en dossiers van toepassing
- medewerkers die thuis werken moeten voldoende werklast hebben

De directeur wordt gevraagd om de planning voor de permanentie over te maken aan de regionale directie en de centrale PSD.

De tijdelijke uitbreiding van het telewerk heeft geen impact op het aantal recuperatiedagen. Er worden dus geen recuperatiedagen afgetrokken.

Directie-equipes

De instructie is niet van toepassing op de directie-equipes. Zij regelen autonoom hun telewerk.

Administratieve functies

Voor de administratieve functies (griffie, boekhouding, secretariaat, enz.) die niet zijn opgenomen op de lijst met telewerkbare functies gelden sinds 23 maart 2020 de volgende instructies:

- Binnen de administratieve diensten van de gevangenissen wordt een fysieke aanwezigheid van personeelsleden voorzien die gebaseerd is op deze voorzien in het kader van de minimale dienstverlening. De directeur beoordeelt of dit aantal nog dient gemodelleerd te worden naar boven of naar beneden, in functie van de behoeften van de gevangenis.
- De overige personeelsleden, wiens aanwezigheid op de werkvloer niet vereist is kunnen, naargelang de beschikbare IT-middelen ofwel in telewerk geplaatst worden met een laptop ofwel opdrachten vervullen op basis van een door de gevangenisdirectie voor te leggen plan aan de regionale directie. Indien de functie niet toelaat om telewerk te verrichten of indien het personeelslid niet belast kan worden met andere opdrachten, dienen de personeelsleden die in overtal zouden zijn in functie van de uit te voeren essentiële taken, aangespoord te worden om achterstallige verlof-, rust- en recuperatiedagen van vorige jaren op te nemen. Zij mogen zich in ieder geval niet op de werkvloer begeven maar kunnen in voorkomend geval gedetacheerd worden naar andere gevangenissen die wel met personeelstekorten kampen.
- Er dient uiteraard over gewaakt te worden dat men in de gevangenis over een voldoende aantal personeelsleden beschikt om de opdrachten uit te voeren die onvermijdelijk in de gevangenissen dienen te worden uitgevoerd en dus kunnen de hierboven vermelde medewerkers indien nodig terug geroepen worden.
- Voor administratieve diensten die niet in het modelplan voorzien zijn, bv een secretariaat of een P&O-dienst, bepaalt de directeur de noodzakelijke aanwezigheid en beschikbaarheid volgens de logica hierboven uiteengezet en integreert het in het plan dat wordt voorgelegd aan de regionale directie.



ICT-medewerkers

Tijdens de corona-crisis mogen de medewerkers ICT telewerken op voorwaarde dat dit verenigbaar is met de lokale behoeften. Voor taken waarvoor een fysieke aanwezigheid nodig is, moet het personeelslid ook effectief aanwezig zijn. Indien er meerdere medewerkers ICT zijn binnen de inrichting, kan er alternerend gewerkt worden zodat er altijd iemand aanwezig is. De personen die telewerk doen, blijven terugroepbaar. De directeur bekijkt wanneer medewerkers aanwezig moeten zijn in het kader van de permanentieregeling en maakt dit over aan de regionale directie zoals voor de andere functies.

Medewerkers zorgequipes en medische diensten

Medewerkers van de zorgequipes en de medische diensten mogen niet telewerken. Zij staan in voor de verzorging en omkadering van zieke gedetineerden en kwetsbare personen. Deze opdrachten zijn niet in overeenstemming te brengen met telewerk.

Netwerk Justitie

Meer activiteit vanop afstand heeft een impact op het netwerk van justitie. Het materiaal, de applicaties en de bandbreedte van justitie enkel inzetten voor het werk en er slim mee omgaan, is dus de boodschap. Samen kunnen we ervoor zorgen dat we het netwerk niet onnodig belasten en dat iedereen veilig en vlot aan de slag blijft.

De volgende regels zijn van toepassing :

Je mag telewerken en hebt een laptop van justitie.

- Gebruik voor je verbinding met het netwerk bij voorkeur VPN. [Activeer je VPN in 2 eenvoudige stappen](#).
- Als je een kort bericht wil sturen naar een collega of medewerker, bel of sms dan.
- Hou Outlook niet continu actief verbonden met het netwerk. Ga af en toe offline: klik op 'Send/Receive' in de menubalk en druk op 'Work offline'. Je belast het netwerk een stuk minder door bijvoorbeeld maar om het uur je e-mails te checken.
- Communiceer intern zo rationeel mogelijk. Als een fysiek gesprek niet kan, gebruik dan bij voorkeur een kanaal dat het netwerk niet belast: bel of gebruik instant messaging.
- Laat Skype niet slapend actief blijven: als het programma altijd automatisch opstart, klik op je status en klik op 'Sign out'.
- Schakel Skype enkel in als het echt noodzakelijk is. Video-streaming is zeer belastend voor het netwerk. Je kan Skype ook gebruiken in chat- of belfunctie zonder video. De bandbreedte is beperkt, zorg voor maximale ruimte voor professioneel verkeer.
- Als je documenten bewerkt, kopieer die dan naar je lokale omgeving (je vindt het icoon van de folder 'Local Data No Backup' op je bureaublad). Als je klaar bent, kan je ze weer op de server bewaren.



Je mag telewerken maar hebt geen laptop van justitie.

- Je kan eenvoudig je webmail activeren en zo op eender welk toestel (dus ook op je eigen computer thuis) toegang krijgen tot je mailbox. Je hebt dan geen toegang tot de server of applicaties maar als je je daarop voorbereidt, kan je toch actief blijven van thuis uit zonder professionele laptop.
- Opgelet: als je de webmail voor het eerst gebruikt, moet je eenmalig je eID linken met je professionele account. Dat kan enkel op een computer van justitie maar hoeft maar één keer. Je kan dat perfect zelf doen zonder hulp van de servicedesk. Hoe dat moet, lees je op [Intra-Just](#) en in bijlage.
- Daarna kan je eender waar en met eender welke computer veilig en makkelijk verbinding maken met je [webmail](#).

Je bent aan het telewerken maar kan niet verbinden.

- Zoals bij elke organisatie of onderneming die een piek in telewerk ervaart, staat de capaciteit van het netwerk onder druk en kunnen er storingen zijn.
- In geval van een storing, kan je de verbinding even verbreken en daarna opnieuw proberen.
- Je kan ook tijdelijk gebruik maken van webmail en zoveel mogelijk lokaal werken om het netwerk te ontlasten.
- In geval van een panne grijpt ICT proactief in. Bellen om een algemene storing te melden, heeft weinig zin en zorgt vaak enkel voor onnodige belasting van de servicedesk.

2. Moeten tijdens de periode van telewerk rusten opgenomen worden? (update 26/03/2020)

Ja, de rusten worden zoals gewoonlijk opgenomen en worden dus niet opgespaard.

3. Waarom worden de nationale richtlijnen niet volledig gevolgd bij het DG EPI? (update 20/03/2020)

Het DG EPI staat op de lijst van de essentiële diensten die opgenomen staat in het Ministerieel Besluit houdende dringende maatregelen om de verspreiding van het coronavirus COVID-19 te beperken dat op 18 maart 2020 in het Belgisch Staatsblad werd gepubliceerd. Het DG EPI neemt maatregelen die specifiek gericht zijn op het penitentiaire milieu.

4. Mag flexibel omgegaan worden met de dienstlijsten tijdens de coronacrisis? (update 24/03/2020)

Het garanderen van de continuïteit is een prioriteit voor onze organisatie. Dit betekent dat de directeur de dienstrol beheert in functie van de noodwendigheden van de dienst. De directeur kan ook tijdelijke structurele aanpassingen doen in functie van wat in deze crisis nodig is. De structurele aanpassingen worden voor advies voorgelegd aan de vakorganisaties.



5. Mogen collega's van de opleidingscentra - OCPP en CFPP - ingeschakeld worden in de gevangenis van waaruit ze gedetacheerd zijn? (update 24/03/2020)

Ja, gezien de moeilijke situatie is dit zeker een mogelijkheid. De directeur bekijkt lokaal wat de behoeften hieromtrent zijn en neemt contact op met het betrokken personeelslid. De directeur van het OCPP/CFPP wordt hiervan op de hoogte gehouden.

6. Als een medewerker in het kader van de coronacrisis tijdelijk zou gedetacheerd worden naar een andere gevangenis, worden reiskosten dan vergoed? Wat met de reistijd? (update 26/03/2020)

Voor de reiskosten wordt er teruggevallen op wat er standaard voorzien is. Indien de afstand tussen de woonplaats en de werkplaats naar waar een medewerker gedetacheerd wordt groter is dan naar zijn eigen werkplaats, wordt de extra tijd als werktijd gerekend. Dit kan in de praktijk omgezet worden door wat later toe te komen en wat vroeger te vertrekken. Als dat geen optie is (bijvoorbeeld voor continudiensten) kan deze werktijd ook onder de vorm van overuren toegekend worden.

Preventiemaatregelen en hygiëne

1. Moet de temperatuur van personeelsleden gecontroleerd worden?

Nee. We zijn als burgers allemaal zeer goed geïnformeerd over de coronacrisis en alle maatregelen. We gaan ervan uit dat alle burgers hun verantwoordelijkheid opnemen in deze kritieke situatie en zelf controleren of ze al dan niet koorts hebben. Wie zich ziek voelt, blijft thuis en volgt de gebruikelijke procedure bij afwezigheid door ziekte. Wie onwel wordt op de werkvloer, kan naar de verpleegpost gaan om eventueel zijn/haar temperatuur te laten controleren. De medewerker verwittigt ook zijn/haar leidinggevende.

2. Dreigt er een tekort aan ontsmettingsmiddelen om handen te reinigen?

Er is momenteel een enorme schaarste op de markt en het is heel moeilijk om leveringen te krijgen. De dienst Coördinatie Gezondheidszorg doet al het mogelijke om de stock regelmatig aan te vullen.

We wijzen er nog eens op dat klassieke zeep en water (koud of warm) en afdrogen met een papieren handdoek de basismethode is om de handen te reinigen. Dit volstaat ook om besmetting te voorkomen. Ontsmettingsgels of lotions zijn enkel een oplossing of nodig als er geen zeep en water voorhanden is.

Spring dus zuinig om met ontsmettingsmiddelen en gebruik ze enkel wanneer dat echt nodig is. Bovendien is het veelvuldig gebruik van alcoholische ontsmettingsproducten schadelijk voor de huid.



3. Mag ik mijn eigen mondmasker dragen in de gevangenis? (update 26/03/2020)

In afwachting van de levering van maskers geproduceerd door Cellmade mogen persoonlijke maskers gedragen worden. Van zodra Cellmade maskers levert in de gevangenis, mogen er geen persoonlijke maskers meer gedragen worden, en dit om de kwaliteit te kunnen garanderen in het belang van iedereen.

Een mondmasker beschermt 24u. Je kan het 24u lang onafgebroken dragen of het ook gebruiken op verschillende momenten (duurtijd gebruik cumuleren), zolang je in totaal de 24u niet overschrijdt.

4. Zijn er speciale instructies voor het reinigen van toiletten?

- Zoals in de instructies vermeld staat, moeten lokalen die veelvuldig gebruikt worden regelmatig dan normaal worden geïetst. Toiletten vallen hier zeker onder. Er bestaan evenwel geen specifieke voorschriften. Op een klassieke manier poetsen volstaat. Bij voorkeur wordt water met een opgelost chlorinetablet of 10 ml javel op een liter water gebruikt.
- En was uiteraard altijd je handen na gebruik van het toilet!

5. Sluiten de refters / personeelsrestaurants?

We volgen de voorgeschreven maatregelen zoals ze gelden in de vrije samenleving:

- De maaltijden voor het personeel worden nog steeds bereid.
- Eten in de refter mag indien de afstand van 1,5 meter gerespecteerd kan worden. Na de maaltijd moet de tafel goed gereinigd worden.
- Als de afstand van 1,5 meter niet gerespecteerd kan worden, kunnen de maaltijden niet ter plaatse worden genuttigd en moet er gegeten worden op de werkplek op een veilige afstand van anderen.

6. Gaan BOC's door?

De niet-noodzakelijke BOC's worden voorlopig opgeschort evenals de HOC's.

7. Ik ben een nieuwe medewerker en volg de basisopleiding. Wat is het verder verloop? (update 19/03/2020)

In het kader van de basisopleiding voor nieuwe medewerkers worden de observatiestages opgeschort. De nieuwe beambten gaan onmiddellijk in hun eigen inrichting aan de slag.

8. Hoe moeten personeelsleden omgaan met social distancing? (update 24/03/2020)

Het is voor medewerkers – in hun eigen belang en in het belang van anderen – noodzakelijk dat zij de regels rond social distancing ook respecteren. Het is vooral belangrijk hiervoor attent te zijn op die momenten dat mensen in groep bewegen, bijvoorbeeld bij het binnenkomen en verlaten van de gevangenis, bij het woonwerkverkeer, bij de ploegwissels en teamoverlegmomenten. Elke persoon moet op dit vlak zijn



verantwoordelijkheid opnemen en attent zijn hierop. Eventueel moeten momenten zoals ploegwissels anders georganiseerd worden.

Beschermingsmateriaal (update 26/03/2020)

1. Welk beschermingsmateriaal wordt ter beschikking gesteld van het gevangenispersoneel? Wat zijn de richtlijnen en instructies rond gebruik, verdeling, enz.? (update 26/03/2020)

Ter bescherming van de gezondheid van alle aanwezigen in de gevangenissen en om tegemoet te komen aan diverse noden op het terrein in het kader van de bestrijding van het coronavirus, wordt extra beschermingsmateriaal (mondmaskers, handschoenen, zeep, enz.) voorzien en ter beschikking gesteld. Het materiaal wordt ofwel zelf geproduceerd in de ateliers Cellmade of wordt aangekocht door de centrale dienst Aankopen en Logistiek en door de medische dienst. Het gaat om bijkomende aankopen (bovenop de lokale aankopen) waarvoor het nodige extra budget wordt vrijgemaakt.

Zoals u weet, heerst er een schaarste op de markt van bepaalde producten en is er een tekort aan stock bij leveranciers. De diensten binnen de centrale administratie zetten zich maximaal in om materiaal zo snel mogelijk te ontvangen en geleverd te krijgen. Via lokale aankopen kan elke gevangenis ook nog voorzien in dringende behoeften; de specifieke aankopen in dit kader zijn budgettair gedekt.

Mondmaskers

Cellmade is in verschillende werkplaatsen mondmaskers aan het produceren voor onze gevangenissen. De stof die hiervoor gebruikt wordt, is gecertificeerd. De kwaliteit is dus gegarandeerd.

Systeem van verdeling

Er is een systeem opgezet voor de verdeling van de maskers. Cellmade coördineert het transport in samenwerking met de centrale garage. Het systeem van verdeling wordt volgens de volgende prioriteiten uitgewerkt:

1. gevangenissen met een gedetineerde met een positieve test

De eerste gevangenissen die maskers ontvangen zijn zij met een gedetineerde die positief test voor corona.

2. gevangenissen met een medische isolatie

Het gaat over verdachte gevallen die onder medische isolatie zitten die opgelegd is door een geneesheer. Gedetineerden die onder isolatie gezet worden in afwachting van een bevestiging door een geneesheer vallen dus niet onder deze groep.

3. overige gevangenissen

Vervolgens worden de overige gevangenissen bedield, evenwichtig tussen Noord en Zuid. De regionale directie beslist welke gevangenis wanneer ingepland wordt en communiceert dit aan Cellmade op basis van de behoeften en de dagelijkse stand van zaken in de gevangenissen.



Aantal maskers

In de eerste fase wordt er één masker per personeelslid voorzien. In een latere fase wordt op basis van de productie gestreefd naar twee maskers per persoon.

Wassen en strijken van maskers

De maskers zijn herbruikbaar. Het is aangeraden om de maskers op het einde van elke shift te verzamelen in een waszak en te wassen in de gevangenis. Op deze wijze verlaten eventueel besmette maskers de gevangenis niet en gaan er geen maskers verloren. De maskers moeten gewassen worden op een temperatuur van minstens 70° C en maximum 90°C en moeten nadien ook gestreken worden om ze te steriliseren. De propere maskers worden verdeeld bij het starten van de shift.

Persoonlijke maskers

Van zodra medewerkers maskers ontvangen die geproduceerd zijn door Cellmade worden er geen persoonlijke maskers meer toegestaan om de kwaliteit te kunnen garanderen in het belang van iedereen.

Handschoenen

De centrale dienst Aankopen en Logistiek doet de bestellingen van wegwerpbare handschoenen en voorziet materiaal voor alle gevangenissen. Zodra er bestellingen toekomen, worden deze verdeeld over de gevangenissen.

- wegwerphandschoenen (wit en ongepoederd): voor courant / divers gebruik
- wegwerphandschoen (blauw): voor behandeling van voedsel

Handzeep – alcogel

We herinneren u er eerst en vooral nog eens aan dat wassen met gewone zeep perfect volstaat om het virus te doden. De dienst Aankopen en Logistiek voorziet gewone handzeep voor alle gevangenissen. De zeep moeten geplaatst worden aan alle gemeenschappelijke lavabo's.

Op de markt is er nog steeds een grote schaarste aan alcogel, maar er zijn bestellingen geplaatst. Zo gauw er leveringen toekomen, worden die verdeeld over de gevangenissen. De alcogels moeten op strategische plaatsen (te bepalen door de lokale directie) geplaatst worden in de inrichting.

Papieren zakdoeken

De centrale dienst Aankopen en Logistiek voorziet papieren zakdoeken voor alle gevangenissen. Deze moeten op strategische plaatsen (te bepalen door de lokale directie) geplaatst worden in de inrichting.

Javel

De centrale dienst Aankopen en Logistiek voorziet javel voor de reiniging van vloeren voor alle gevangenissen.



Desinfecterende doekjes voor ICT-materiaal

De centrale dienst Aankopen en Logistiek voorziet desinfecterende doekjes voor informaticamateriaal voor alle gevangenis.

Beschermingsmateriaal voor medische diensten

De medische dienst voorziet op basis van de gebruikelijke bestelprocedure volgende artikelen voor alle gevangenis:

- handgels (70% alcohol) voor medisch personeel
- mondklappers voor personeelsleden die ze nodig hebben volgens de instructies
- wegwerphandschoenen voor medisch personeel
- veiligheidsbrillen voor medisch personeel

Beschermingsmateriaal bij een medische isolatie van een gedetineerde (update 19/03/2020)

De onderstaande werkwijze werd in overleg met de dienst Coördinatie Gezondheidszorg van het DG EPI uitgewerkt.

Enkel een 'verdacht geval' of een gedetineerde die na een test effectief besmet blijkt met het coronavirus mag op medische isolatie geplaatst worden. Een 'verdacht geval' is volgens de geldende definitie iemand die een acute infectie van de bovenste luchtwegen of onderste luchtwegen heeft met koorts:

- die nieuw verschijnt
of
- die verslechtert indien de patiënt chronische respiratoire symptomen vertoont

Andere gedetineerden die in contact zijn geweest met een 'verdacht geval' of met een besmette gedetineerde moeten goed opgevolgd worden. Dat betekent dat de temperatuur en symptomen regelmatig moeten worden gecontroleerd. Zolang zij geen symptomen vertonen, gaan zij niet in medische isolatie.

Een directeur kan een isolatie om medische redenen opleggen wanneer een gedetineerde koorts vertoont (hoger dan 37,4°).

Indien de maatregel niet door een geneesheer werd bevolen, moet de geneesheer zo snel als mogelijk de patiënt zien en de isolatie bevestigen of opheffen. Enkel een geneesheer kan de medische isolatie behouden of opheffen.

Bij medische isolatie dient bij het openen/betreden van de cel, bij het ophalen van vuilnis en tijdens de etensbedeling het niet-medisch personeel in het bezit te worden gesteld van een gezichtsmasker en handschoenen. Ze zijn verplicht deze te dragen.

Het materiaal kan van de medische dienst komen of van de stock die geleverd wordt aan de gevangenis.



Beschermingsmateriaal bij een interventie *(update 20/03/2020)*

Bij elke interventie moeten alle betrokken medewerkers een mondmasker dragen aangezien dat meestal met zeer nauw contact gepaard gaat.

Beschermingsmateriaal bij transport naar het ziekenhuis van een gedetineerde die verdacht wordt van corona of besmet is *(update 19/03/2020)*

De personeelsleden die plaatsnemen in de ziekenwagen dragen verplicht een mondmasker en handschoenen. Hetzelfde geldt voor de gedetineerde. Personeelsleden van andere diensten zoals politie gebruiken hun eigen beschermingsmateriaal, niet dat van het DG EPI.

Beschermingsmateriaal voor de nachtploeg

Ook voor de nachtploeg moet er beschermingsmateriaal voorhanden zijn ingeval er bijstand moet geleverd worden aan een gedetineerde die besmet is of in medische isolatie zit.

De medische dienst van elke gevangenis maakt een kleine stock aan voor de nachtploeg en stelt die ter beschikking van de postoverste. De stock moet opgenomen worden in de inventaris van de nacht en moet elke ochtend gecontroleerd worden op volledigheid of onrechtmatig verdwijnen van materiaal.

Instructies van toepassing op gedetineerden en aanpassing van de interne organisatie van de gevangenis

Besmette gedetineerden en verdachte gevallen + medische richtlijnen *(update 24/03/2020)*

1. Wat is de definitie van een besmet persoon? Wat is de definitie van een ‘verdacht geval’?

Een besmet persoon is iemand van wie het resultaat van de staalafname positief is.

Een verdacht geval is volgens de geldende definitie iemand die een acute infectie van de bovenste of onderste luchtwegen heeft met koorts

- die nieuw verschijnen
- of
- die verslechteren indien de patiënt chronische respiratoire symptomen vertoont.



2. De testresultaten van een verdacht geval komen maar niet binnen. Wat gebeurt er ondertussen met de gedetineerde? (update 19/03/2020)

Zolang de resultaten niet binnenkomen, blijft de gedetineerde een verdacht geval en blijft een isolatie om medische redenen van toepassing.

Een periode van 7 symptoomvrije dagen wordt voorgeschreven indien de testresultaten te laat of om een onduidelijke reden niet binnenkomen. Enkel een geneesheer kan de medische isolatie opheffen.

3. Behoren gedetineerden die TBC positief zijn per definitie tot een risicogroep? (update 24/03/2020)

Personen met een actieve TBC behoren tot een risicogroep.

4. Hoe moet een cel worden gepoetst waar een gedetineerde in medische isolatie zat? (update 20/03/2020)

Bij een cel die verlucht kan worden, moet dit minstens gedurende 4u gebeuren. Een cel die niet kan verlucht worden, moet gedurende 3 dagen geblokkeerd worden.

Daarna moet de cel volgens de instructies gereinigd worden met een chlorinetablet opgelost in water of met 10 ml javel per liter water. De oppervlakken laten drogen aan de lucht.

5. Hoe moeten de mensen van de onderhoudsdienst te werk gaan om het toilet te herstellen in een cel waar een gedetineerde in isolatie zat? (update 20/03/2020)

De cel moet eerst gedurende minstens 4u gelucht worden. Een cel die niet kan verlucht worden, moet gedurende 3 dagen geblokkeerd worden.

Daarna moet de cel volgens de instructies gereinigd worden met een chlorinetablet opgelost in water of met 10 ml javel per liter water. De oppervlakken laten drogen aan de lucht.

Nadien kan het toilet hersteld worden.

6. Kunnen directies op de hoogte gehouden worden wanneer er richtlijnen naar de medische diensten worden gestuurd? (update 24/03/2020)

De instructies en communicaties aan de medische diensten zullen ter informatie overgemaakt worden aan de directies voor zoverre dit nog niet gebeurd is.

7. Gedetineerden worden gecontroleerd op temperatuur alvorens zij de gevangenis verlaten. Hoe te handelen als het om een vrijstelling gaat en er sprake is van koorts? (update 24/03/2020)

De gedetineerde wordt vrijgesteld en aangeraden zo snel als mogelijk contact op te nemen met zijn behandelende geneesheer.



8. Worden transfers vanuit een gevangenis met een besmette gedetineerde tijdelijk geschorst? (update 26/03/2020)

De transfers worden geschorst wanneer op basis van een test een besmetting wordt vastgesteld bij een gedetineerde, en dit voor een periode van 2 weken. Indien in de periode van 2 weken geen nieuwe besmettingen – opnieuw bevestigd na een test – worden vastgesteld in de inrichting, kunnen er terug transfers doorgaan.

Werkprocessen gevangenis

1. Zijn er wijzigingen aan de procedure voor fouille?

Er werd beslist dat tijdens de periode van coronacrisis een controle met de MDP volstaat als controlemaatregel tijdens een beweging naar en van de wandeling. Voor het overige wijzigt er niets. De controle van ramen en staven blijft behouden, idem voor celfouilles. Er worden handschoenen gedragen. Bij gedetineerden in isolatie wordt eveneens een masker gedragen.

2. Gaan alle medische consultaties voor gedetineerden door of worden er geannuleerd? (update 20/03/2020)

De consultaties van de algemeen geneesheer gaan door.

De consultaties van de tandartsen zullen geannuleerd worden in navolging van de buitenwereld.

Voor de overige specialiteiten (bv. kiné) gaan enkel de strikt noodzakelijke en dringende consultaties door.

Alle niet-dringende consultaties zijn naar analogie met de buitenwereld opgeschort.

Ook consultaties in externe ziekenhuizen worden beperkt tot de hoogst noodzakelijke.

3. Wat is de te volgen procedure voor het binnenbrengen / buitengeven van kledij? (update 19/03/2020)

Opgelet: voor gedetineerden in isolatie geldt een aparte procedure (zie hieronder).

Het binnenbrengen / buitengeven van kledij moet mogelijk blijven. Sommige inrichtingen zijn immers niet in de mogelijkheid om zelf de kledij van gedetineerden te wassen en/of hebben niet voldoende penitentiaire kledij in stock om in alle behoeften te voorzien. De inrichting moet dit lokaal organiseren, bijvoorbeeld door specifieke momenten te voorzien waarop bezoekers kledij kunnen brengen en komen afhalen. Als het mogelijk is om kledij intern te wassen, kan het binnen- en buitengeven beperkt worden.

Binnenbrengen van kledij:

Bepaalde preventiemaatregelen zijn van toepassing:

- Idealiter wordt contact bij het aannemen van de binnenkomende kledij vermeden en deponeren bezoekers zelf de propere kledij – na controle met de RX - in een apart recipiënt en/of in een aparte ruimte. Als dit niet mogelijk is, dan draagt het personeel wegwerphandschoenen bij het aannemen van de kledij en volgt het nauwgezet de algemene hygiëneregels (bv. handen wassen, gezicht zo weinig mogelijk aanraken, enz.).



- Laat de binnenkomende kledij gedurende 24u onaangeroerd in een geventileerd lokaal staan alvorens ze intern te bedelen.

Buitengeven van kledij:

Bepaalde preventiemaatregelen zijn van toepassing:

- Personeel dat de kledij aanraakt, draagt wegwerphandschoenen en volgt nauwgezet de algemene hygiëneregels (bv. handen wassen, zo weinig mogelijk gezicht aanraken, enz.).
- Personeelsleden kunnen bezoekers aanraden de kledij gedurende 24u niet aan te raken.
- Geen verdere bijkomende maatregelen.

4. Wat is de te volgen procedure bij het behandelen van kledij en linnen van gedetineerden in isolatie?
(update 24/03/2020)

- Kledij van gedetineerden in isolatie wordt niet buitengegeven. Bij een tekort aan propere kledij wordt hen gevangenskledij gegeven.
- Voor die gedetineerden moet het wassen van hun kledij en hun linnen binnen de inrichting gebeuren en dit zo snel mogelijk. Het is daarbij van cruciaal belang dat hun wasgoed niet gemengd wordt met ander wasgoed. Hun wasgoed blijft op cel tot wanneer het vanuit de cel rechtstreeks naar de wasmachine kan worden gebracht om gewassen te worden. Dienders dragen wegwerphandschoenen en een standaard mondmasker.

Ter verduidelijking, de kledij van een gedetineerde in isolatie moet niet 24u in een geventileerd lokaal bewaard worden. De procedure verschilt immers van binnenkomende kledij. Indien de kledij van een gedetineerde in isolatie ook 24u in een geventileerde ruimte moet staan, riskeert er een contaminatie met andere kleding in deze ruimte. De risico's worden beter beheerst door de kledij zo snel als mogelijk apart te wassen en tot dan op de cel van de geïsoleerde gedetineerde te laten.

5. Wat is de te volgen procedure voor het binnenbrengen / buitengeven van voorwerpen? (update 19/03/2020)

Opgelet: voor gedetineerden in isolatie geldt een aparte procedure (zie hieronder).

Binnenbrengen van voorwerpen:

Het binnenbrengen van voorwerpen wordt in principe opgeschort behalve voor administratieve stukken (bv. identiteitskaarten, paspoorten, officiële papieren) die geen uitstel dulden.

De volgende preventiemaatregelen zijn, in de mate van het mogelijke, van toepassing:

- Voorzie enveloppes waarin bezoekers administratieve stukken kunnen deponeren bij afgifte.
- Personeel draagt bij het aanraken van deze voorwerpen wegwerphandschoenen en volgt nauwgezet de algemene hygiëneregels (bv. handen wassen, gezicht zo weinig mogelijk aanraken, enz.).
- Laat alle voorwerpen die binnengebracht worden 24u onaangeroerd in een geventileerd lokaal staan, indien er geen hoogdringendheid is.

Dit principe geldt ook voor alle leveringen ten behoeve van de gevangenis. Het spreekt voor zich dat HACCP-normen moeten gerespecteerd worden.



Buitengeven van voorwerpen:

Dit verloopt normaal. Er gelden geen specifieke maatregelen.

6. Wat is de te volgen procedure bij het binnenbrengen / buitengeven van voorwerpen van gedetineerden in isolatie?

Het buitengeven van voorwerpen/stukken van gedetineerden in isolatie wordt maximaal vermeden en beperkt zich tot dringende en strikt noodzakelijke gevallen. In dat geval draagt het personeel wegwerphandschoenen bij het aanraken van deze voorwerpen.

7. Wat is de te volgen procedure voor inkomende post? (update 24/03/2020)

Met inkomende post wordt alle post bedoeld (reguliere post, aangetekende zending) die de gevangenis van buitenaf bereikt alsook interne briefwisseling tussen gedetineerden in de inrichting. De maatregelen zijn niet van toepassing op interne communicatietools zoals rapportbriefjes.

- Laat de inkomende post gedurende 24u onaangeroerd in een geventileerd lokaal staan alvorens ze intern te bedelen.
- Na aanraking van de post, is het uiteraard belangrijk om de basisregels op vlak van hygiëne te respecteren (handen wassen, gezicht zo weinig mogelijk aanraken, enz.)

8. Waar gaan de gesprekken met verstrekkers van de erediensten en de moreel consulenten door? (update 26/03/2020)

Deze gaan door in spreeklokalen. **Na elk gesprek moet de tafel goed gereinigd worden.**

Indien mogelijk gaat dit over lokalen die zich zo dicht mogelijk bij de sectie of afdeling bevinden om verplaatsingen van gedetineerden te vermijden, op voorwaarde dat er een geschikt lokaal beschikbaar is waar voldoende afstand kan gegarandeerd worden tussen de 2 personen.

In het kader van het garanderen van social distancing kan ook aan andere lokalen gedacht worden dan de klassieke gesprekslokalen: opleidingslokalen, vergaderzalen, bezoekszaal,...

9. Kunnen we meer thermometers krijgen voor het meten van de koorts bij gedetineerden? (update 19/03/2020).

Er bestaat momenteel een grote schaarste op de markt en alle thermometers die meten op afstand zijn uitverkocht.

De dienst Coördinatie Gezondheidszorg gevangenissen doet al het mogelijke om nieuwe bestellingen te plaatsen en binnen te krijgen. De thermometers op afstand zijn niet meer beschikbaar, maar er is wel een levering van klassieke thermometers aangekomen. Deze zullen de volgende dagen verdeeld worden over de inrichtingen op basis van de grootste lokale noden. Beambten mogen deze aan gedetineerden



overhandigen zodat ze zelf hun koorts kunnen meten. Tussen elk gebruik moet de thermometer met ontsmettingsalcohol gereinigd worden.

De huidige instructies blijven gelden. Er moet niet vaker gecontroleerd worden op koorts dan voorgeschreven werd in de instructies.

10. Moeten de vingerafdrukken van gedetineerden nog genomen worden tijdens de coronacrisis?
(update 19/03/2020)

De vingerafdrukken ter identificatie bij de inschrijving en de foto van de gedetineerde moeten genomen worden. Het nemen van de 10 vingerafdrukken voor APFIS mag uitgesteld worden tot na de coronacrisis.

11. Gaan de individuele gesprekken door? *(update 26/03/2020)*

De individuele gesprekken met de PSD, directie, medische dienst, enz. gaan door.

Voor gesprekken met niet-verdachte en niet-besmette gedetineerden gaan deze door in de normale spreeklokalen. Na elk gesprek moet de tafel goed gereinigd worden.

Indien mogelijk gaat dit over lokalen die zich zo dicht mogelijk bij de sectie of afdeling bevinden om verplaatsingen van gedetineerden te vermijden, op voorwaarde dat er een geschikt lokaal beschikbaar is waar voldoende afstand kan gegarandeerd worden tussen de 2 personen.

In het kader van het garanderen van social distancing kan ook aan andere lokalen gedacht worden dan de klassieke gesprekslokalen: opleidingslokalen, vergaderzalen, bezoekszaal,...

Indien dit technisch mogelijk is, kunnen medewerkers van de PSD ook in contact gaan via interfonie of telefonie met verdachte gevallen en besmette gedetineerden.

12. Gaan vergaderingen met de PSD door? *(update 19/03/2020)*

Om risico op besmetting te voorkomen worden alle niet-dringende vergaderingen opgeschort. Ook dossierbesprekingen kunnen opgeschort worden indien mogelijk. Er moet echter over gewaakt worden dat er geen onnodige vertraging opgelopen wordt in het dossier. In dat geval moeten andere manieren van overleg zoals telefonisch contact gezocht worden.

13. Mogen gedetineerden ontsmettingsgel en mondmaskers laten binnenkomen van buiten? *(update 19/03/2020)*

Nee, enkel het materiaal dat hen door de gevangenis ter beschikking wordt gesteld, mag gebruikt worden.



14. Mogen zittingen voor het afhandelen van een disciplinair dossier van gedetineerden doorgaan zonder advocaat? (update 19/03/2020)

Advocaten moeten altijd uitgenodigd worden voor de zitting. Indien advocaten zelf weigeren om aanwezig te zijn tijdens de zitting, mag de zitting doorgaan zonder de aanwezigheid van een advocaat. De advocaten mogen uiteraard geen toegang ontzegd worden wanneer ze zich wel aanbieden.

Uitnodigingen moeten zorgvuldig worden bijgehouden. Als de advocaat weigert om aanwezig te zijn, dan moet dit duidelijk genoteerd worden.

15. Mogen advocaten op hun eigen vraag telefonisch deelnemen aan hoorzittingen voor de afhandeling van een disciplinair dossier? (update 20/03/2020)

Ja, dit kan. Tijdens de procedure kan de advocaat gebeld worden om deel te nemen aan het gedeelte dat voor hem of haar van toepassing is.

16. Gaat de inzage van het gerechtelijk dossier nog door? (update 20/03/2020)

Consult Online blijft beschikbaar. Als het parket de aanvraag van de gedetineerde tot dossierinzage toestaat en stelt dat dit absoluut moet kunnen doorgaan, dan moeten hiervoor de nodige praktische regelingen worden getroffen.

17. Gelden de instructies rond hoorzittingen voor disciplinaire dossiers ook voor geïnterneerden? (update 24/03/2020)

Dezelfde instructies gelden als voor de hoorzittingen voor het afhandelen van een disciplinair dossier van gedetineerden, namelijk de instructies opgenomen in het antwoord op vraag 14 en 15 hierboven.

Aanvulling: Bij de behandeling van een hoorzitting van een geïnterneerde moet alles in het werk gesteld worden opdat 1) de advocaat aanwezig is of 2) dat de geïnterneerde voor de zitting kan bellen met zijn advocaat en dat de advocaat tijdens de hoorzitting telefonisch bereikbaar is.

Indien de advocaat weigert om fysiek of telefonisch deel te nemen, moet een pro deo advocaat aangesteld worden. Indien ook dat niet lukt, dient de zitting alsnog door te gaan.

Aanpassing regime en activiteiten gedetineerden

1. Kan voor gedetineerden skype of videochat voorzien worden?

De opschorting van het bezoek is uiteraard geen evidente situatie voor de gedetineerden en hun omgeving.

Als compensatie voor het wegvallen van dit bezoek krijgen alle gedetineerden een extra belkrediet van € 20. Zo draagt de organisatie bij tot het in stand houden van de contacten met de buitenwereld.



Andere technische oplossingen zijn momenteel, of tenminste op korte termijn, niet mogelijk.

2. Worden de werkhuizen gesloten?

In de vrije samenleving mogen burgers nog gaan werken. Er wordt aangeraden zoveel als mogelijk thuis te werken maar sectoren die instaan voor productie (voedingssector, fabrieken, ...) blijven gewoon verder werken. De werkhuizen kunnen dus ook openblijven. Het in stand houden van de tewerkstellingsmogelijkheden is trouwens een tweede vorm van compensatie voor de regimebeperingen die we onvermijdelijk moeten opleggen. Dit valt te verantwoorden doordat de dreiging van het coronavirus voor de gedetineerden eerder van buitenaf komt en dat intern het leven zolang als mogelijk moet kunnen doorgaan.

Wel raden we aan om de afstand van 1,5 meter tussen alle aanwezigen in het werkhuis zoveel mogelijk te respecteren. Eventueel kan beslist worden om minder gedetineerden tegelijkertijd te werk te stellen omwille van preventieve maatregelen. Alles hangt natuurlijk af van de grootte van het werkhuis in kwestie.

Ook huishoudelijk werk gaat gewoon verder mits het in acht nemen van de algemene voorschriften voor hygiëne. Dit werk is bovendien nodig, niet enkel om de bereiding van de maaltijden verder te kunnen verzekeren, maar ook om de zo noodzakelijke hygiëne te garanderen.

Mochten de federale maatregelen op dat vlak verstrengd worden, is het mogelijk dat onze interne regeling ook aangepast wordt. We volgen dit dagelijks op.

3. Worden gedetineerden die 'technisch werkloos' zijn vergoed?

Nee, er is geen vergoeding of tegemoetkoming voorzien.

4. Is er beschermingsmateriaal voorzien voor gedetineerden die in de gevangenis bepaalde huishoudelijke of onderhoudstaken uitvoeren? (update 26/03/2020)

Bij de verdeling van de maskers die geproduceerd worden door Cellmade zijn ook maskers voorzien voor gedetineerden die betrokken zijn bij de voedselketen.

Via de centrale dienst Aankopen & Logistiek worden ook wegwerphandschoenen voorzien voor gedetineerden die ze nodig hebben voor de uitoefening van bepaalde taken (sorteren was, behandeling voedsel,...).

5. Krijgen gedetineerden bijkomend belkrediet als de federale maatregelen langer gelden dan 5 april 2020? (update 19/03/2020)

Indien de maatregelen op 5 april 2020 niet worden opgeheven, zullen wij bekijken onder welke vorm we een compensatie kunnen geven.



6. Kunnen huwelijken in de gevangenis nog doorgaan? (update 19/03/2020)

Dit hangt af van de regeling van de gemeente of stad.

Er mogen geen andere personen aanwezig zijn dan de 2 personen die in het huwelijk treden en de ambtenaar van de burgerlijke stand. Er is na de voltrekking van het huwelijk geen receptie en geen ongestoord bezoek.

7. Mogen gedetineerden die niet bellen of die enkel bellen onder begeleiding van een zorgverstrekker het toegekende belkrediet overhevelen naar hun rekening? (update 20/03/2020)

Nee. De 20 euro blijft wel onbepaald geldig en kan tot het einde van de detentie gebruikt worden om te telefoneren. De boekhouding moet hiervoor niet manueel tussen komen.

8. Wat moet er gebeuren wanneer gedetineerden de regels rond social distancing niet respecteren? (update 24/03/2020)

Compartimentering – het zoveel mogelijk behouden van dezelfde samenstelling van groepen van gedetineerden en het zo weinig mogelijk mixen van afdelingen en secties - is de belangrijkste maatregel om besmetting te voorkomen.

Om deze reden werd dan ook gevraagd om wandelingen gecompartmenteerd te organiseren. Zolang gedetineerden wandelen met dezelfde groep, moet er tijdens de wandeling geen social distancing toegepast worden.

Bij werkhuisen bijvoorbeeld, waar gedetineerden uit verschillende 'compartimenten' samen komen, moeten de regels wel gerespecteerd worden. Daarom werd gevraagd om waar nodig de afstand van 1,5 meter te respecteren en indien nodig de grootte van de groep te beperken.

Ook tijdens bewegingen en dergelijke moeten de regels van social distancing gerespecteerd worden.

Indien een gedetineerde de regels niet volgt, moet hij hierop aangesproken en gesensibiliseerd worden. Wanneer na aanmaning de regels nog steeds niet toegepast worden, kan een tuchtprocedure opgestart worden volgens de bepalingen van de Basiswet.

9. Mogen gedetineerden glasbezoek ontvangen van familie/vrienden? (update 26/03/2020)

Nee, tot nader order is geen enkele vorm van bezoek toegestaan. Dit creëert opnieuw inkomend en uitgaand verkeer van personen vreemd aan de inrichting. Ons beleid is er in het bijzonder op gericht om net dat risico maximaal uit te sluiten.

Voor professionele bezoekers gelden andere regels. We verwijzen hiervoor naar de vragen/antwoorden onder het luik 'Toegang tot de gevangenis' hieronder.



Strafuitvoeringsmodaliteiten

1. Gaan penitentiaire verloven - uitgaansvergunningen – beperkte detenties door? (update 24/03/2020)

Om de gezondheid van het personeel en de gedetineerden te beschermen nam de minister de volgende beslissing over de modaliteiten van strafuitvoering die worden verleend aan gedetineerden. De genomen maatregelen kaderen in de huidige gezondheids- en veiligheidscontext en werden genomen om de concentratie van de gevangenisbevolking te verminderen, de bewegingen in en uit de gevangenis te beperken en zo de verspreiding van het Corona-virus tegen te gaan.

De maatregel is voorlopig van toepassing tot en met 5 april.

PV – UV – BD

Alle strafuitvoeringsmodaliteiten betreffende PV/UV/BD - ongeacht of ze toegekend zijn door de SURB, de KBM of de minister - zijn opgeschort. Eén uitzondering, uitgaansvergunningen kunnen wel nog uitgevoerd worden omwille van humanitaire en dringende redenen.

Verlengd verlop ingevolge de coronavirus-pandemie

Verlengd verlop kan toegekend worden aan de veroordeelde die de afgelopen zes maanden minstens één goed verlopen penitentiair verlop van minstens 36 uur heeft ondergaan, dat werd toegekend in het kader van de bevoegdheden van de minister, of aan de veroordeelde die de modaliteit van halve vrijheid of beperkte detentie ondergaat mits hij in dat kader reeds genoot van penitentiair verlop.

De ministeriële omzendbrief van 20 maart 2020 over het verlengd verlop ingevolge de coronavirus-pandemie bepaalt de voorwaarden en uitzonderingscriteria evenals de toekennings- en weigeringsprocedure.

2. Kan verlengd verlop ook toegekend worden aan gedetineerden die verblijven in het transitiehuis? (update 24/03/2020)

Ja, zij vallen onder het toepassingsgebied van de ministeriële omzendbrief.

3. Volstaat het om 1 dag verlop genoten te hebben of betreft het 1 verlobblok van 3 dagen om verlengd verlop te krijgen? (update 24/03/2020)

1 dag (36 uur) volstaat. Wij vragen u deze evaluatie zo snel als mogelijk te doen met oog op de eventuele toekenning van verlengd verlop. Als een verlobblok PV met evaluatie is toegekend, dan kan de evaluatie door de directeur gedaan worden na een eerste PV met oog op een eventuele toekenning van verlengd verlop.

4. Mogen gedetineerden die een positieve beslissing kregen voor PV maar nog geen PV genoten, ook een verlengd verlop toegekend krijgen? (update 24/03/2020)

Nee, er moet minstens 1 dag PV opgenomen geweest zijn en deze dag moet positief geëvalueerd zijn.

5. Mag het adres van het verlengd verlop afwijken van het adres van het PV? (update 24/03/2020)

Ja, maar er moet wel onderzocht worden of het nieuwe adres ook effectief voldoet. Dit kan ook telefonisch gebeuren.



6. Welke voorbereidingen moeten getroffen worden wanneer een gedetineerde in verlengd verlof gaat?
(update 24/03/2020)

De gedetineerde neemt de volgende stukken mee:

- identiteitskaart
- bankkaart
- attest voor de mutualiteit
- attest van hechtenis

De cellen moeten leeggemaakt worden.

Een inventaris wordt opgemaakt van het materiaal dat de gedetineerden niet meenemen en dit materiaal wordt bewaard.

7. Een gedetineerde die terugkomt uit UV uitgevoerd omwille humanitaire en dwingende redenen beweert in contact te zijn geweest met een persoon die symptomen vertoont van het coronavirus of met een besmet persoon die in quarantaine is gezet. Moet er een preventieve isolatie toegepast worden? *(update 24/03/2020)*

De temperatuur van de gedetineerde moet genomen worden. Indien hij geen koorts heeft, wordt hij niet als verdacht geval beschouwd. Er moet wel goed opgevolgd worden dat de betrokkene geen symptomen ontwikkelt. Als hij wel koorts heeft, moet hij in medische isolatie geplaatst worden door de arts of door de directeur. In dat geval moet de arts de isolatie om medische redenen zo snel als mogelijk bevestigen of opheffen.

8. Kunnen gedetineerden die UV of PV genoten en een UV kregen om naar een ziekenhuis te gaan voor een onderzoek hier nog steeds van genieten? *(update 26/03/2020)*

Niet-dringende medische onderzoeken en ingrepen worden uitgesteld tijdens de coronacrisis. Als de arts oordeelt dat een dringend onderzoek of een dringende ingreep in een extern ziekenhuis nodig is, zal een uithaling via de medische dienst geregeld worden.

9. Een gedetineerde kan door de coronacrisis het verlof dat hem werd toegekend niet opnemen. Wat gebeurt hiermee? *(update 26/03/2020)*

Onder normale omstandigheden kunnen niet opgenomen verloven niet overgeheveld worden naar een volgend verlofblok. Gezien de uitzonderlijke omstandigheden door de pandemie (situatie van overmacht) kunnen niet opgenomen verlofdagen overgeheveld worden naar een volgend verlofblok.

Na de coronacrisis start voor iedereen een nieuw verlofblok op. Gedetineerden kunnen in dat blok zowel de verlofdagen die binnen dat nieuwe blok vallen opnemen als de verlofdagen die ze hebben 'opgespaard' omdat ze door de coronavirus-pandemie niet uitgevoerd konden worden. Dit geldt zowel voor gedetineerden die genieten van verlengd verlof als voor gedetineerden die geen verlengd verlof kregen toegekend.



10. Worden er nieuwe aanvragen voor PV en UP ingediend? (update 26/03/2020)

De directie analyseert geval per geval of het opportuun is om de aanvraag te behandelen in deze fase. Indien dit het geval is, bereidt de directie het dossier voor. Het positieve advies wordt evenwel voorlopig niet overgemaakt aan de directie Detentiebeheer maar in de gevangenis bewaard tot wanneer de opschorting van de modaliteiten ten einde loopt tenzij in toekomstige onderrichtingen anders wordt aangegeven.

11. Gedetineerden dienen steeds vaker – zij het op vraag van hun advocaat of niet – een aanvraag tot strafonderbreking in wegens ernstige en dringende reden van familiale aard. Hoe moeten deze worden afgehandeld? (update 26/03/2020)

Aanvragen van veroordeelden die een onderbreking van de strafuitvoering vragen om redenen die duidelijk onder het toepassingsveld, naar de letter en de geest van de wet van 2006 vallen, worden behandeld zoals gewoonlijk.

Indien het motief van het verzoek echter onduidelijk is en in het bijzonder indien de verzoeker een interpretatie geeft aan het begrip 'ernstige en dringende redenen van familiale aard' waarbij gerede twijfels bestaan of dit onder het toepassingsgebied van de wet van 2006 valt, moeten deze dossiers door de directie worden overgemaakt aan de directie Detentiebeheer. Er kunnen goede redenen zijn die beantwoorden aan het wettelijk kader om deze modaliteit aan te vragen. Elke aanvraag moet dus individueel beoordeeld worden.

Wanneer de directie oordeelt dat het verzoek manifest niet beantwoordt aan de door de wet voorziene doelstellingen, stuurt zij dit naar directie Detentiebeheer met enkel de beoordeling van het doel waarvoor de modaliteit gevraagd wordt, zonder onderzoek van de contra-indicaties.

De directie Detentiebeheer beoordeelt het dossier:

- ofwel is de DDB akkoord dat het niet beantwoordt aan de doelstelling en dan neemt zij een gemotiveerde beslissing tot weigering
- ofwel meent de DDB dat het verzoek wel beantwoordt aan de doelstelling van de wet en stuurt ze het dossier terug naar de directie met de vraag om contra-indicaties te beoordelen.

De DDB moet een beslissing nemen binnen 14 kalenderdagen na ontvangst van de aanvraag van de veroordeelde.

12. Moeten gedetineerden een aanvraag indienen voor VPV? (update 26/03/2020)

Nee, het dossier van alle gedetineerden die beantwoorden aan de voorwaarden moet geanalyseerd worden. Er wordt niet gewacht tot de gedetineerde een aanvraag indient.

13. Is problematisch gedrag tijdens detentie een uitsluitingscriterium voor VPV? (update 26/03/2020)

Nee, dit maakt geen deel uit van de contra-indicaties.



Toegang tot de gevangenis

1. Mogen de leden van de Commissies van Toezicht nog werken in de gevangenis?

De leden van de Commissies van Toezicht vallen onder de bevoegdheid van de Centrale Toezichtsraad. Aangezien zij geen gemeenschappelijke activiteiten organiseren maar enkel individuele contacten hebben, mogen zij hun werkzaamheden verder zetten. De Centrale Toezichtsraad heeft evenwel zelf beslist om hun werkzaamheden op te schorten onder de huidige federale maatregelen.

De Centrale Toezichtsraad verzocht ons in dit kader de volgende mededeling door te geven:

“Rekening houdend met de maatregelen getroffen op nationaal vlak hebben we op vrijdag 13 maart aan alle Commissies van toezicht laten weten dat om een verspreiding van het coronavirus tegen te gaan, de Centrale Raad met onmiddellijke ingang alle activiteiten van de Commissies van toezicht in de gevangenissen opschort tot 3 april as. Dat betekent dat de leden van de Commissies van toezicht de gevangenissen niet mogen bezoeken en dat de maandelijkse vergaderingen niet plaatsvinden.

Dat betekent echter geenszins dat de situatie in de gevangenissen niet door de Centrale Raad zal opgevolgd worden. Het Bureau van de Raad blijft bereikbaar: Leuvensesteenweg, 48/2 te 1000 Brussel, 02.549.94.71.”

2. Behouden personen die professioneel actief zijn in de gevangenis maar die niet noodzakelijk zijn voor de werking ervan, toegang tot de inrichting?

Medewerkers van de gefedereerde autoriteiten dienen beschouwd te worden als geassimileerde personeelsleden omdat zij deel uitmaken van het geheel aan prestaties dat binnen de gevangenissen dient geleverd te worden in het kader van de basiswet en de wet externe rechtspositie. Voor hen gelden dezelfde regels als voor personeelsleden van het DG EPI, tenzij zij van hun moederorganisatie andere instructies hebben gekregen.

3. Mogen studenten van scholen nog stages doen? (update 19/03/2020)

De meeste scholen heffen zelf hun stages op. Voor de scholen waar dit nog niet het geval is, beslist het DG EPI om dit vanaf nu zelf op te schorten als preventieve maatregel.

4. Mogen advocaten bezoek achter glas gebruiken om hun cliënt te zien? (update 26/03/2020)

Ja, zij mogen dit vragen en moeten de mogelijkheid daartoe krijgen. Na het bezoek dienen de instructies rond het reinigen van het lokaal toegepast te worden.



5. Mag de kapper zijn of haar werk nog verderzetten nu de kapsalons dicht zijn in de vrije samenleving? (update 26/03/2020)

In navolging van de beslissing om de kappers in de vrije samenleving te sluiten, worden kappersactiviteiten stilgelegd in de gevangenissen.

Strafuitvoeringsrechtbank (update 26/03/2020)

Kunnen er afspraken worden gemaakt voor de samenwerking met de SURB? Bijvoorbeeld rond zittingen tijdens verlengd verlof, betekeningen, enz. ? (update 26/03/2020)

Op dit ogenblik is het moeilijk om éénvormige werkwijzen te communiceren over de samenwerking met de SURB aangezien momenteel de werkwijze kan verschillen tussen de rechtsgebieden. Zo gauw er (over bepaalde aspecten) wel een éénvormigheid bestaat, wordt hierover gecommuniceerd.

Sowieso is wel beslist om geen transfers meer te doen voor SURB- zittingen; enkel aller-retours.

Transfers – repatriëringen - grenstoeleidingen

1. Wat is de impact op de nationale transfer? (update 20/03/2020)

In het kader van de maatregelen die worden genomen om de verspreiding van het coronavirus te bestrijden, is beslist om de nationale transfer op te schorten. Enkel dringende strikt noodzakelijke transfers kunnen nog uitgevoerd worden, zoals transfers met oog op vermindering van de overbevolking, met oog op verwijdering (in geval van een incident, enz.), medische transfers, enz. De aanvraagprocedure is als volgt:

1. de gevangenisdirectie neemt contact op met de regionale directie om de uitvoering aan te vragen van de beslissing tot transfer
2. na akkoord van de regionale directie, stuurt de gevangenisdirectie de aanvraag aan de centrale DAB (met de regionale directie in kopie van de mail).

2. Wat is de impact op repatriëringen en grenstoeleidingen van gedetineerden?

Er vond een overleg plaats tussen het DG EPI en de Dienst Vreemdelingenzaken om de repatriëringen en grenstoeleidingen van gedetineerden in de meest veilige omstandigheden te laten verlopen tijdens deze tijden van coronacrisis. Indien er in de inrichting voor gedetineerden repatriëringen en grenstoeleidingen moeten gebeuren, zal dat rechtstreeks vanuit de gevangenis zelf en niet via de transitgevangenis plaatsvinden. Hierbij geldt wel dat het attest reizen per vliegtuig waarin bevestigd wordt dat de gedetineerde zijn gezondheidstoestand reizen per vliegtuig toelaat noodzakelijk is om de overbrengingen te laten doorgaan. De lokale medische dienst heeft hieromtrent de nodige instructies ontvangen. Het aantal landen waar men naartoe kan, is uitermate beperkt. Het aantal gedetineerden dat gerepatriëerd wordt, zal dus sowieso aanzienlijk dalen.



Migratiebegeleiders krijgen bovendien de boodschap de gevangenen niet te bezoeken, behalve wanneer het absoluut noodzakelijk is.

De temperatuur van elke gedetineerde die is voorgesteld voor vrijlating i.k.v. repatriëring en grenstoeileiding moet gecontroleerd worden. Er moet ook worden meegegeven of hij/zij een risicopatiënt is (diabetes, hartziekte, enz).