

SUPORT A LA COMUNICACIÓ

per a professionals de Serveis Penitenciaris davant del coronavirus SARS-CoV-2

PER QUÈ?

Els interns i les internes dels Serveis Penitenciaris han de poder disposar de la informació necessària al voltant del coronavirus.

Es molt important que puguin expressar les seves preocupacions i també que puguem conèixer com estan vivint aquesta situació, com els afecten les notícies i quines propostes fan.

LA INFORMACIÓ ES LA MILLOR FORMA DE PREVENCIÓ

Els professionals dels serveis penitenciaris som els responsables de fer arribar la informació fiable als usuaris que, per la seva condició de persones privades de llibertat, no poden accedir tant obertament als mitjans de comunicació com ho farien si estiguessin en llibertat.



QUÈ CAL FER?



1. Ser el model educatiu de les mesures de prevenció. Per tant, segueix les indicacions i recomanacions (rentar-se les mans, tossir cap al colze, evitar compartir estris, utilitzar mocadors d'un sol ús).
2. Assegura't que els interns disposin del cartells informatius als espais comuns de manera visible:
 - Informació a les portes de totes les celles i habitacions.
 - Informació a tots els espais comuns com ara aules, sales de dia, menjadors, patis, tallers, àrees esportives i àrees educatives.
 - Informació als diferents mòduls residencials (infermeria, ingressos, departaments especials, DAE...)

La informació que se'ls proporcioni sempre ha de sortir de vies oficials com ara el Canal Salut de la Generalitat de Catalunya.

La informació que us proposem que difoneu té a veure amb:

- Què es el coronavirus?
- Com es transmet?
- Quins son els símptomes?
- Com es pot prevenir?
- Que fer en cas d'estar afectat pel coronavirus?

Higiene de mans: cartell publicat per la OMS amb indicacions expresses sobre el procediment de rentat de mans. La prevenció passa per mantenir una estricta higiene de mans.

Davant de preguntes que tinguin a veure amb les mesures restrictives (limitacions de sortides, trasllats, activitats, etc.) que s'han aplicat o d'altres que pensen que es podrien aplicar en el futur (limitacions de les comunicacions o d'altres), el missatge ha de ser:



- Per totes les mesures que s'han pres o que es puguin prendre amb el futur es segueixen els criteris i indicacions de Salut Pública.
- La finalitat és prevenir l'expansió de l'afectació entre la població penitenciària i les seves famílies i el personal penitenciari.
- Ara per ara s'han aplicat algunes limitacions a les sortides programades, activitats amb molta gent i una part dels trasllats. Totes les mesures preventives tenen caràcter provisional i es deixaran d'aplicar tan aviat com sigui possible.
- Pel moment no està previst aplicar altres limitacions. Aquestes només s'aplicarien si la situació fora o dintre de la presó canviés, sempre seguint els criteris de Salut Pública i amb caràcter provisional.

COM TRANSMETRE LA INFORMACIÓ?

Has de transmetre als interns i les internes que la situació del coronavirus no és greu i la millor manera per convèncer a les persones es dotant-los d'informació clara, precisa i de fonts fiables.

Tingues una actitud relaxada. Com a professional fuig de les opinions i fonamenta't en la informació especialitzada.

La informació que us proporcionem és la mínima i imprescindible d'abast universal que interns i professionals han de dominar.

Davant les preguntes, inquietuds, desinformacions has de permetre que aquestes aflorin sense confrontar i afavorint una gestió emocional adient. Per tant, us posem a disposició un material més elaborat per tal que pugueu referenciar-vos sempre en el marc d'aquesta informació. Tot allò que estigui al marge d'aquest context s'ha d'eleva a professionals de la salut.

http://canalsalut.gencat.cat/web/.content/_A-Z/C/coronavirus-2019-ncov/material-divulgatiu/preguntes-respostes-escoles-coronavirus.pdf

Les sessions d'informació han de tenir un caràcter interactiu, afavorint la participació dels interns. Interessa recollir els seus dubtes, inquietuds i les seves propostes per millorar la prevenció.

Hem d'afavorir la seva actitud activa en la prevenció i la seva consciència de ser valuosos agents de canvi, comptant amb la seva influència en els seus familiars i en altres interns:

- Com a models de conductes preventives
- Com a transmissors d'informació objectiva
- Demanant als seus familiars que, en cas de sospita o confirmació d'estar afectats, ajornin les seves visites al centre per evitar contagis a altres familiars, a l'intern i per evitar l'expansió de l'afectació dintre del centre.



QUAN I ON?

Des de la recepció d'aquest correu fins a nou avís.

Informar als gestors de participació, promotors cívics i comissions d'interns perquè participin dels sistemes de difusió sota les consignes que aquí mateix us estem donant.

Obrir espais d'informació amb els grups d'activitat reglada per transmetre la informació.

Per a més informació, consulta canalsalut.gencat.cat/coronavirus o truca al 061.