

Generalitat de Catalunya Departament de Justícia

## Kiosks and services for inmates in Catalonian prisons

6th EuroPris ITC Workshop. Istanbul, April 2022



#### **Computer literacy – global project view**

#### **Previous work**

Design thinking sessions 2020 Collection of requirements, analysis and conceptualization of spaces and devices 2020

Visits to 29 buildings

Prisons, centers for Young people and Other units

2021

Conclusions about uses spaces and devices. 2021



## **Computer literacy – global project view**

#### **Five action lines**

Relationships	Social networks	e-Self-Service	Rehabilitation and learning	Job development
<ul> <li>Videocall (=&lt;10 minutes)</li> <li>Videoconference</li> <li>Email</li> </ul>	<ul> <li>Internet access (filtered)</li> <li>Informative intranet</li> <li>Digital magazine</li> <li>Internal and external social network</li> </ul>	<ul> <li>Calendar</li> <li>Data access</li> <li>Requests</li> <li>Electronic citizen folder</li> <li>e-Shopping</li> </ul>	<ul> <li>e-Training</li> <li>e-Learning platform</li> <li>Access to video tutorials, online training and training in digital skills</li> </ul>	<ul> <li>Online jobs such as tele-operators.</li> <li>Access to job websites</li> </ul>

2022 - Videocalls (=<10 minutes)







 $\mathbf{\nabla}$ 

## 2022 - Pilot in Lledoners Prison (CP Lledoners).

#### Pilot:

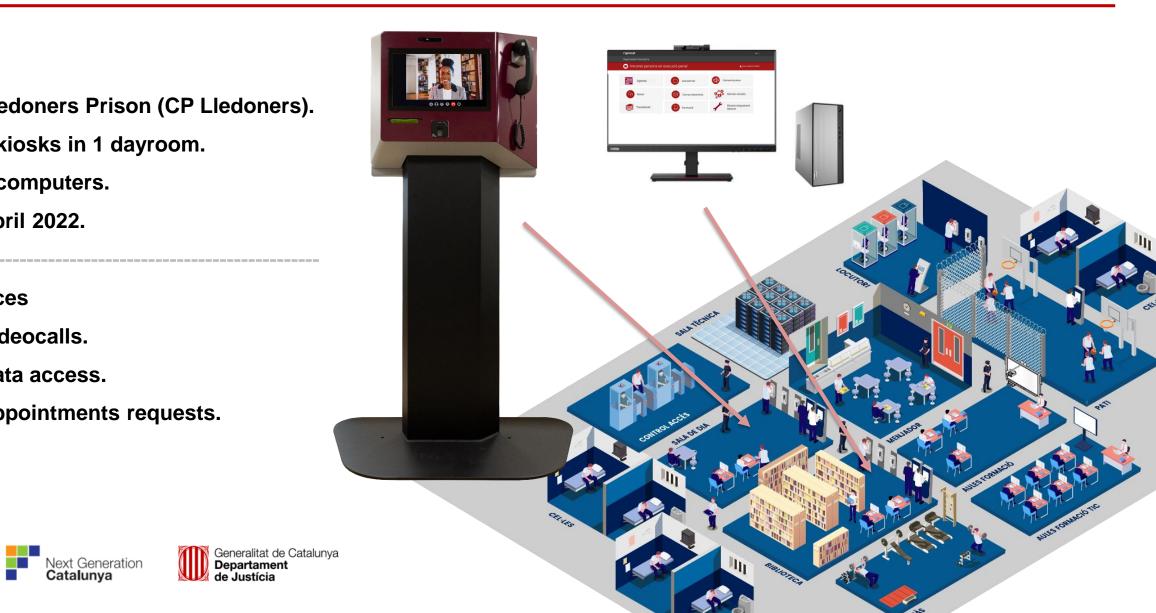
- Lledoners Prison (CP Lledoners).  $\odot$
- 3 kiosks in 1 dayroom.  $\odot$
- 6 computers.  $\odot$
- April 2022.  $\odot$

#### Services

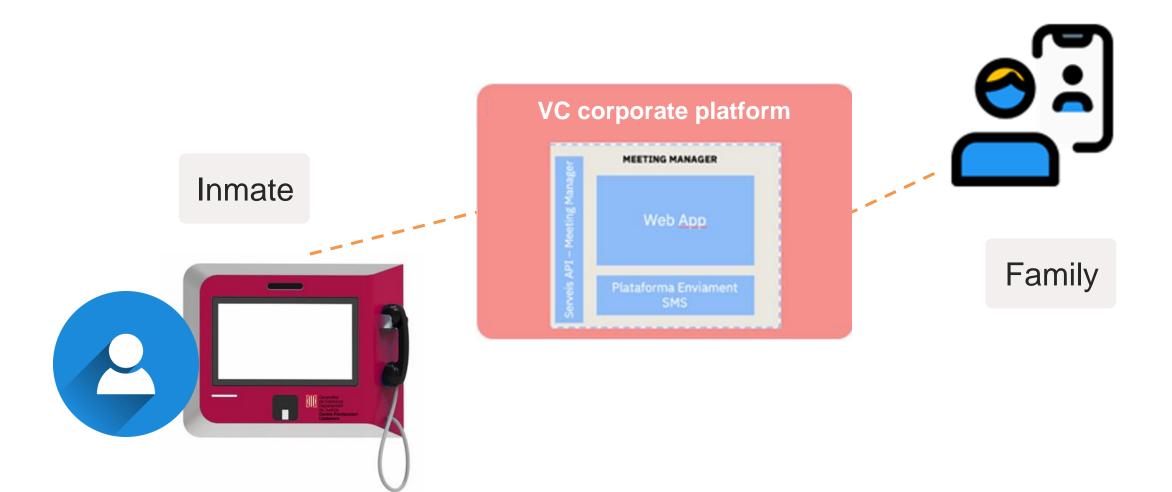
- Videocalls.  $\odot$
- Data access.  $\odot$
- Appointments requests.  $\odot$

Next Generation Catalunya

de Justícia



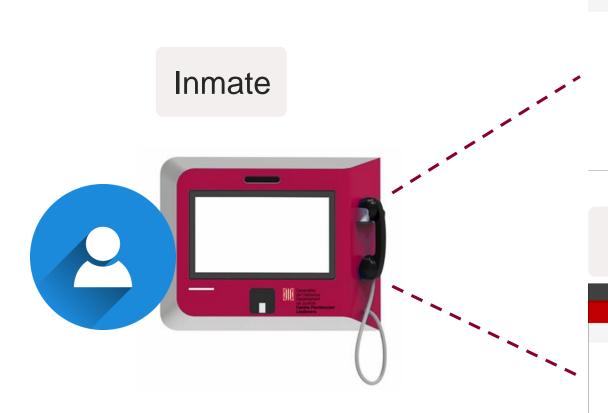
#### Video calls.





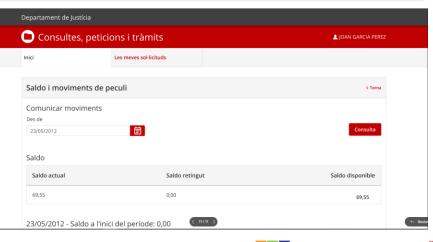
#### Data access.

## Criminal proceedings data



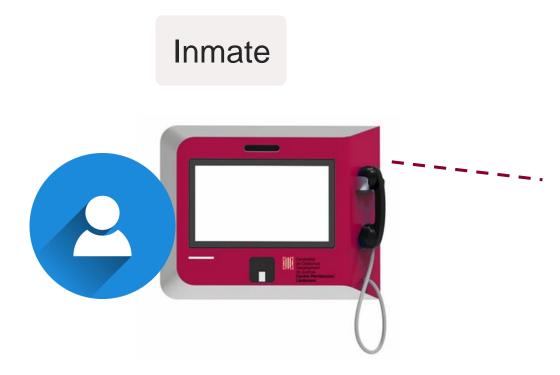
epartament de Justícia				
Consultes, peticions i t	ràmits	🛓 JOAN GARCIA PEREZ		
ici Les mev	es sol·licituds			
ituació processal penal		< Torna		
∧ Dades de l'intern				
Cognoms i nom: Garcia Perez, Joan	CIC: 09107119	Data de naixement: 21/01/1960		
Situació / Centre / Des de: Disp. a Q. Camins des de 08/06/2004	NIS: 009006914	Localitat de naixement: ALMERIA		
EP: 453267A	DNI: 44004240	Província de naixement : Almeria		
Ubicació: 45326784A	Passaport:	Domicili de residència: Adreca, 123 2n 1a		
Cel·la:	Nacionalitat: Espanya	Localitat de residència: Terrassa		
	Nom del pare: Pare	Província de residència: Barcelona		
	Nom de la mare: Mare			

#### Prison bank account data





#### **Appointments requests.**



Appointment requests with specialists:

Educator

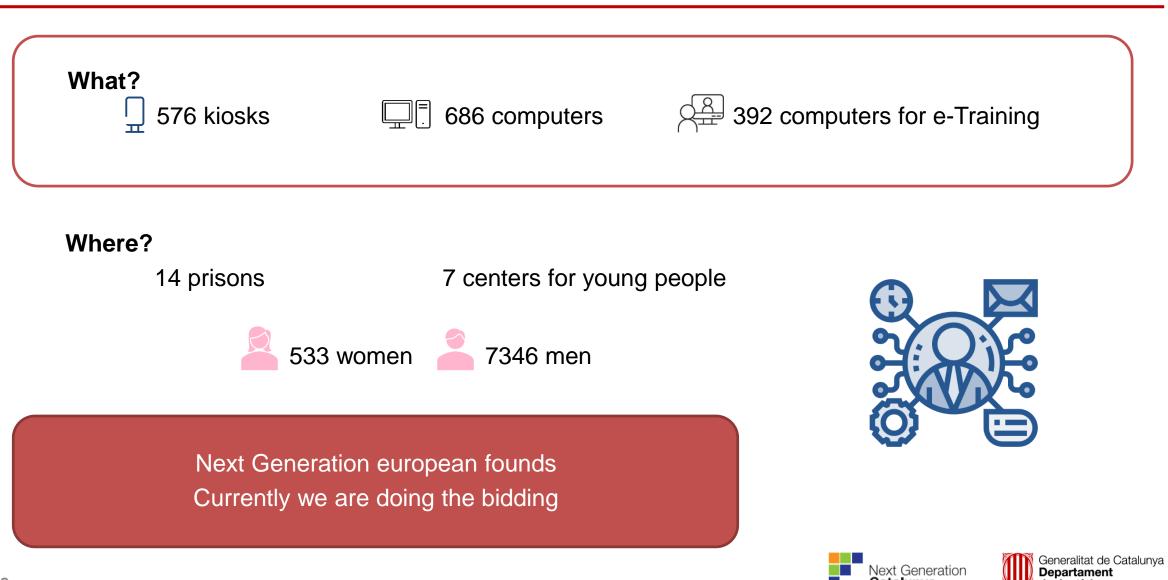
Psychologist

□ Criminologists

Consultes, peticions i tràmits					
Inici	Les meves sol·licituds				
Cerca per				Q	
Sol·licitud 🗢		Codi \$	Data d'inici 🗸	Estat 🗢	
🔂 Entrevista	amb un professional de rehabilitació	1M10Z8M2M	23/05/2021	Sol·licitud en revisió	
😔 Entrevista	amb un professional de rehabilitació	89R55HMGX1	17/04/2021	En tramitació	
	amb un professional de rehabilitació	2753A1852	01/04/2021	Finalitzat i comunciat	



#### Plans for 2023



Vext Generation

de Justícia

Catalunya

## Thanks!

Feel free to contact with me: Antonio Pastor: <u>apastorp@gencat.cat</u>





# justicia.gencat.cat

Finançat per





\*\*







Generalitat de Catalunya Departament de Justícia